
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES

REGISTRO ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos de que los datos de carácter personal facilitados en el presente serán incorporados en un fichero titularidad y responsabilidad de KRITTIKALI, S.L.U.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	KRITTIKALI, S.L.U.
	CALLE INVENCION 5 - GETAFE (Madrid - 28906)
	administracion@krittikali.com
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Tratamiento necesario para el desarrollo y ejecución de una relación jurídica entre el responsable y el afectado, o para la satisfacción de un interés legítimo del responsable siempre que dicho interés no prevalezca sobre los derechos y libertades de los afectados, en particular cuando éstos sean niños.
CATEGORÍA DE INTERESADOS	Clientes. Usuarios que desean contratar los servicios del responsable, para lo cual, cede sus datos personales
CATEGORÍA DE DATOS	Los necesarios para el mantenimiento de la relación. Se tratarán datos como: nombre, apellidos, dirección, teléfono de contacto, correo electrónico.
DESTINATARIOS	Administración Tributaria. Cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado. Bancos y entidades financieras. Otros destinatarios.
TRANSFERENCIAS DE DATOS CON CARÁCTER INTERNACIONAL	No realizan transferencias de datos personales en el ámbito internacional
PLAZO DE CONSERVACIÓN	Se conservarán los datos durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron. Una vez desaparezcan las finalidades para las que han sido recabados los datos inicialmente, estos

	se conservarán los términos previstos en la legislación para el cumplimiento necesario respecto a la prescripción de responsabilidades
--	--

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES

Con máximo respecto al principio de transparencia y lealtad en el tratamiento de datos, y siguiendo con el derecho de información y acceso, el artículo 13 del RGPD,

también hace la siguiente relación de datos que deben ser facilitados al interesado en el momento de obtener los datos personales relativos a su persona, a no ser que ya disponga de esa información:

- La identidad y los datos de contacto del responsable y, en su caso, de su representante.
- Cuando sea el caso, los datos de contacto del delegado de protección de datos.
- Los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento.
- Si el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable o tercero, siempre sin prevalecer los intereses o libertades del interesado, especialmente si es un niño, debe informarse de tales intereses.
- Los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales.
- La intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión, o, en el caso de las transferencias mediante garantías adecuadas o normas corporativas vinculantes (artículos 46 o 47 del RGPD) o con motivo de las excepciones para situaciones específicas que recoge el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo del RGPD, con referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al lugar en que se hayan puesto a disposición.
- El plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

Para la determinación del plazo, el responsable tendrá en cuenta la especialidad de la materia para la que son necesarios esos datos. Así el artículo 1964, apartado 2, del Código Civil establece como norma que las acciones personales que no tengan plazo especial prescriben a los 5 AÑOS desde que pueda exigirse el cumplimiento de la obligación y una vez que se incumplan

Por su parte el artículo 11, apartado 2, de la LOPDGDD dispone respecto a la información básica que ha de facilitar el responsable, que esta debe contener:

- La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso.
- La finalidad del tratamiento.
- La posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del RGPD:
 - Acceso.
 - Rectificación.
 - Supresión (olvido).
 - Limitación del tratamiento.
 - Notificación relativa a la rectificación o supresión de datos personales o limitación del tratamiento.

- Portabilidad de datos.
- Oposición.
- Decisiones individuales automatizadas.
- Elaboración de perfiles. En este caso, el afectado deberá ser informado de su derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre él o le afecten significativamente de modo similar, conforme a lo previsto en el artículo 22 del RGPD.

Con el respecto máximo a la transparencia y a la lealtad, cuando los datos personales no hayan sido obtenidos del interesado, el artículo 14 del RGPD dispone que, el responsable del tratamiento debe facilitarle, además de la referida en el artículo 13 del RGPD, la siguiente información:

- Las categorías de datos personales de que se trate.
- La fuente de la que proceden los datos personales y, en su caso, si proceden de fuentes de acceso público.
- Respecto a esta información también indica que, ha de ser facilitada:

Dentro de un plazo razonable, una vez obtenidos los datos personales, y a más tardar dentro de un mes, habida cuenta de las circunstancias específicas en las que se traten dichos datos.

Si los datos personales han de utilizarse para comunicación con el interesado, a más tardar en el momento de la primera comunicación a dicho interesado.

Si está previsto comunicarlos a otro destinatario, a más tardar en el momento en que los datos personales sean comunicados por primera vez.

Lo expuesto en las líneas anteriores no se aplicará siempre que el interesado ya disponga de esa información o tal comunicación resulte o suponga un esfuerzo desproporcionado -especial atención si tiene finalidades de archivo en interés público-, o que tal comunicación esté expresamente establecida por el derecho, o los datos deban seguir teniendo carácter confidencial sobre la base de una obligación de secreto profesional.

ANEXOS

ANEXO 1

TRATAMIENTO DE DATOS DE CLIENTES

Fecha y lugar

En aras de dar cumplimiento a la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantías digitales, así como del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas, y siguiendo las recomendaciones e instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos,

SE INFORMA,

- Que los datos de carácter personal solicitados y facilitados, serán incorporados a un registro de titularidad privada de KRITTIKALI, S.L.U., que se establece como responsable del tratamiento de los mismos.
- Solo serán solicitados los datos estrictamente necesarios para prestar adecuadamente el servicio contratado.
- Todos los datos recogidos cuentan con el compromiso de confidencialidad como profesionales del sector, con las medidas de seguridad establecidas legalmente, y bajo ningún concepto, sus datos serán cedidos o tratados por terceras personas, físicas o jurídicas, sin el previo consentimiento del cliente, tutor o representante legal, en caso de ser menor de edad; salvo en aquellos casos en que fuere imprescindible para la correcta prestación del servicio.
- La base jurídica del tratamiento es el propio consentimiento, el cual podrá ser retirado en cualquier momento, sin que ello afecte al legítimo tratamiento realizado hasta la fecha.
- En cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación, portabilidad y demás recogidas en la legislación mencionada en el encabezado del presente documento, mediante escrito dirigido al centro. Asimismo, dispone de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de protección de Datos.

Por ello, la Dirección de esta entidad solicita su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales:

D. / Dña.	
NIF/DNI	
Domicilio	
Número de teléfono	
Correo electrónico	

Consiento,

- Que los datos cedidos sean incluidos en el registro de titularidad de KRITTIKALI, S.L.U., con la finalidad de gestionar el servicio contratado, emisión de facturas, contacto, entre otras gestiones relacionadas con los clientes.
- Que se registre mi número de contacto y correo electrónico para realizar las comunicaciones relacionadas con el servicio contratado, así como para el envío de información sobre los productos y servicios ofrecidos por la entidad.

Fecha y Lugar.

Firma cliente

ANEXO 2

AUTORIZACIÓN COMUNICACIONES CON CLIENTES

AUTORIZACION EXPRESA

KRITTIKALI, S.L.U.

CALLE INVENCION 5 - GETAFE (Madrid - 28906)

B85584951

Fecha

KRITTIKALI, S.L.U., en aras de dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y siguiendo las Recomendaciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), le informamos:

Que existe la posibilidad de realizar comunicaciones a través de sistemas de mensajería instantánea como WhatsApp o correo electrónico con la finalidad de agilizar la misma comunicación y gestión de asuntos relacionados con _____ *(incluir descripción de la relación)*.

Por medio de la presente, solicitamos su consentimiento expreso y voluntariamente prestado para poder realizar comunicaciones vía WhatsApp al número de teléfono

móvil que nos facilite, así como para incluirlo en los grupos de WhatsApp informativos que se estimen necesarios. Así como para poder enviarle correos electrónicos a la dirección mail que nos facilite.

En todo caso, podrá usted ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, entre otros previstos en el Reglamento General de Protección de Datos, así como también tienen garantizado el derecho a la desconexión digital (en caso de tratarse de empleados), para lo cual, podrá dirigirse a la dirección CALLE INVENCION 5 - GETAFE (Madrid - 28906) o bien ponerse en contacto con el correo electrónico administracion@krittikali.com, en cuyas direcciones podrán facilitarle más información sobre el tratamiento de sus datos.

Por todo lo expuesto,

AUTORIZO a que se trate de mis datos personales, en concreto el mencionado número de teléfono y correo electrónico, para agilizar las comunicaciones mediante sistemas de mensajería instantánea.

Nombre:

Forma de contacto:

Firma:

INFORMACIÓN POR CORREO/WHATSAPP/OTRAS

KRITTIKALI, S.L.U., en aras de dar cumplimiento al RGPD (UE) 2016/679, y siguiendo las Recomendaciones emitidas por la AEPD, le informamos:

Que existe la posibilidad de realizar comunicaciones a través de sistemas de mensajería instantánea como WhatsApp o correo electrónico con la finalidad de agilizar la misma comunicación y gestión de los servicios prestados por nuestra entidad.

Por medio de la presente, solicitamos su consentimiento para poder realizar comunicaciones vía WhatsApp al número de teléfono móvil que nos facilite. Así como para poder enviarle correos electrónicos a la dirección mail que nos facilite.

En todo caso, podrá usted ejercer sus derechos previstos en el RGPD, para lo cual, podrá dirigirse a la dirección CALLE INVENCION 5 - GETAFE (Madrid - 28906) o bien ponerse en contacto con el correo electrónico administracion@krittikali.com, en cuyas direcciones podrán facilitarle más información sobre el tratamiento de sus datos.

Por todo ello, le solicitamos que en caso de no desear que le enviemos información acerca del servicio contratado o productos que podamos ofrecerle, nos lo indique respondiendo al presente mensaje.

ANEXO 3

TRATAMIENTO DE IMÁGENES DE CLIENTES

Lugar y fecha

Con la inclusión de las nuevas tecnologías dentro de las comunicaciones, publicaciones y acciones comerciales que puede realizar KRITTIKALI, S.L.U. y la posibilidad de que en estas puedan aparecer los datos personales y/o imágenes que ha proporcionado a nuestra entidad dentro del vínculo contractual existente y dado que el derecho a la

propia imagen está reconocido al artículo 18 de la Constitución y regulado por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos,

KRITTIKALI, S.L.U. pide su consentimiento para poder publicar las imágenes que nos ha facilitado o que hayamos tomado en el desarrollo de nuestras actividades en las cuales aparezca individualmente o en grupo, que se puedan realizar con nuestra entidad.

Don/Doña _____ con DNI _____ autorizo a KRITTIKALI, S.L.U. a un uso de mis datos personales facilitados dentro de la relación contractual con nuestra entidad y para poder ser publicados en:

- La página web y perfiles en redes sociales de la entidad.
- Filmaciones destinadas a difusión comercial.
- Fotografías para revistas o publicaciones de ámbito relacionado con nuestro sector.

En _____, a _____ de _____ de 20_____

FIRMADO:

ANEXO 4

AUTORIZACIÓN SEPA - PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los datos personales facilitados serán tratados por KRITTIKALI, S.L.U. con la finalidad de gestionar las transacciones de la zona SEPA y domiciliar sus recibos.

Podrá ejercer los derechos reconocidos en la normativa citada enviando su solicitud a administracion@krittikali.com. En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sitio web:

www.agpd.es. Puede solicitar información adicional acerca de cómo tratamos sus datos al correo electrónico indicado.

Mediante la firma del presente documento, el abajo firmante declara y garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar de cualquier cambio respecto de los mismos, siendo el único responsable de los daños o perjuicios, tanto directos como indirectos, que pudieran ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de la presente cláusula.

D. / Dña.	
NIF/DNI	

Lugar y fecha.

Firma